

<b>“TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”</b>	BRIDE ADVISOR CÓDIGO: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO EDICIÓN: 24-05-2018 REVISIÓN: 01
--	---

**Términos y Condiciones de Uso para la Republica Mexicana**  
**Efectivo: Junio 2019**  
**(Anula todos los Términos y Condiciones de Uso anteriores)**

A continuación se muestran los Términos y Condiciones para Uso de los servicios que ofrece Bride Advisor los cuales entrarán en vigor a partir del día 24 de junio de 2019 quedando anulados cualquier documento de Términos y Condiciones anteriores a esta fecha. En seguida se muestra el índice del contenido del presente documento:

## Condiciones Generales de Uso del sitio web BRIDEADVISOR.MX

### 1. INFORMACIÓN LEGAL

Operadora Nupcial SAPI de CV  
ONU-170815-3H4  
Santa Rosa de Lima # 4428  
Col. Camino Real  
C.P. 45040

### 2. CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL BRIDEADVISOR.MX E INFORMACIÓN AL USUARIO

#### 2.1. Preámbulo

Operadora Nupcial SAPI de CV (en adelante "BRIDEADVISOR.MX") pone a disposición de los usuarios de Internet el Sitio Web BRIDEADVISOR.MX (en adelante, el "**Sitio Web**").

El acceso y el uso del Sitio Web atribuye automáticamente a quien lo utiliza la condición de Usuario. Se considerarán, por tanto, Usuarios, tanto las personas físicas que utilicen el Sitio Web en condición de consumidores como las personas jurídicas que lo utilicen en el marco de su actividad profesional en relación con los servicios que BRIDEADVISOR.MX ofrece a los profesionales del sector de las bodas.

El acceso y el uso del Sitio Web implica la aceptación plena y sin reservas por parte de los usuarios del contenido de las presentes "Condiciones Generales de Uso", la "Política de Protección de Datos de Carácter Personal" así como, en su caso, las "Condiciones Particulares" que puedan complementarlas, sustituirlas o modificarlas en algún sentido en relación con los servicios y contenidos del Sitio Web. El Usuario puede acceder, imprimir, descargar y guardar las Condiciones Generales de Uso en todo momento. Estas Condiciones estarán permanentemente accesibles en el Sitio Web a través del enlace "Condiciones Legales".

BRIDEADVISOR.MX se reserva la posibilidad de modificar, sin previo aviso, el contenido de las Condiciones Legales, por lo que recomienda al Usuario leer detenidamente los textos contenidos en las mismas antes del acceso y de la utilización de cualquier servicio del Sitio Web.

Asimismo BRIDEADVISOR.MX se reserva la posibilidad de modificar sin previo aviso, el diseño, presentación y/o configuración de este Sitio Web, así como algunos o todos los servicios o funcionalidades del mismo, pudiendo suprimir y añadir unas y otros.

En cualquier caso, BRIDEADVISOR.MX se reserva el derecho de, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, denegar el acceso a este sitio a aquellos Usuarios que incumplan cualesquiera de estas Condiciones Generales de Uso o de las particulares que les sean de aplicación, o que, según el criterio unilateral de BRIDEADVISOR.MX no utilicen el Sitio Web de forma adecuada.

#### 2.2. Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan el acceso y el uso del Sitio Web, cuya finalidad es ser un punto de referencia para aquellas parejas en proceso de organización de su boda y para los proveedores de servicios asociados a este tipo de evento.

En este sentido, BRIDEADVISOR.MX pone en contacto a parejas y a proveedores a través del Sitio Web, poniendo a disposición de unos y otros herramientas de interacción y ofreciendo a los proveedores un público objetivo interesado en los productos y servicios objeto de su actividad y ofreciendo a las parejas proveedores de productos y servicios relacionados con el ámbito de la organización y la celebración de una boda.

BRIDEADVISOR.MX sólo facilitará a los demás usuarios los datos y/o información proporcionados por el Usuario cuando estos datos y/o información no vulneren disposiciones legales o las presentes Condiciones Generales de Uso.

BRIDEADVISOR.MX podrá eliminar del Sitio Web sin previo aviso aquellos contenidos que sean contrarios a la legalidad vigente o que vulneren o pudieran vulnerar derechos de terceros, así como aquellos contenidos que pudieran considerarse inapropiados o inadecuados o que no alcancen los estándares mínimos de calidad deseados.

El Usuario reconoce que técnicamente no es posible lograr disponibilidad del Sitio Web al 100%. Sin embargo, BRIDEADVISOR.MX se esforzará por mantener disponible el Sitio Web de la forma más constante posible. Especialmente por razones de mantenimiento, seguridad o capacidad, así como a causa de acontecimientos sobre los que no puede influir BRIDEADVISOR.MX (por ejemplo anomalías de redes públicas de comunicación, cortes de electricidad, etc.) pueden producirse breves anomalías o la suspensión pasajera de los servicios del Sitio Web.

BRIDEADVISOR.MX podrá dar de baja unilateralmente y sin previo aviso a todos aquellos Usuarios que hubieran sido objeto de quejas reiteradas a las que hubiera tenido acceso BRIDEADVISOR.MX.

### **2.3. Obligaciones de los Usuarios en el Sitio Web**

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente del Sitio Web y de los servicios accesibles desde éste, con total sujeción a la Ley, a las buenas costumbres y a las presentes Condiciones Generales de Uso y, en su caso, a aquellas condiciones particulares que pudieran ser de aplicación, así como manteniendo el debido respeto a los demás usuarios. De conformidad con lo previsto en el párrafo cuarto del punto 2.2 anterior, BRIDEADVISOR.MX se reserva el derecho de retirar cualquier contenidos que, a su criterio, no cumplan con los requisitos mínimos de calidad.

Aquellos Usuarios que accedan al Sitio Web en condición de profesionales del sector y que ofrezcan a través del mismo servicios profesionales, manifiestan expresamente cumplir rigurosamente toda la normativa y requisitos, de cualquier índole, que afecten, directa o indirectamente, a su actividad y al desarrollo de la misma de forma profesional, eximiendo expresamente a BRIDEADVISOR.MX de cualquier posible responsabilidad derivada del incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones. En este sentido, BRIDEADVISOR.MX podrá llevar a cabo las averiguaciones oportunas y solicitar aquella documentación que considere adecuada para verificar el cumplimiento de dichas obligaciones. BRIDEADVISOR.MX se reserva el derecho de no permitir la presencia en el Sitio Web a aquellos Usuarios que no faciliten la documentación pertinente solicitada o que manifiestamente y de forma deliberada la oculten e incumplan la normativa aplicable.

Con carácter general la prestación de los servicios no exige la previa suscripción o registro de los Usuarios. No obstante, BRIDEADVISOR.MX condiciona la utilización de algunos de los servicios a la previa cumplimentación del correspondiente formulario de registro de Usuario (empresa o particular),

seleccionando el identificador y la contraseña que el Usuario se compromete a conservar y a usar con la diligencia debida.

El uso de la contraseña es personal e intransferible, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el Usuario deberá adoptar las medidas necesarias para la custodia de la contraseña por él seleccionada, evitando el uso de la misma por terceros. En consecuencia, el Usuario es el único responsable de la utilización que de su contraseña se realice, con completa indemnidad para BRIDEADVISOR.MX. En el supuesto de que el Usuario conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros deberá poner tal circunstancia en conocimiento de BRIDEADVISOR.MX con la mayor brevedad.

Toda la información que facilite el Usuario a través de cualquiera de los mecanismos habilitados para obtener la prestación de los servicios ofrecidos por BRIDEADVISOR.MX deberá ser veraz y exacta. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios o respuestas a solicitudes efectuadas por BRIDEADVISOR.MX y que sean necesarios para la suscripción de los Servicios.

De igual forma, será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada a BRIDEADVISOR.MX permanentemente actualizada de forma que responda en cada momento a la situación real del Usuario. En todo caso el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, de la información falsa o inexacta que facilite y de los perjuicios que cause a BRIDEADVISOR.MX o a terceros por ello.

El Usuario se obliga a respetar las leyes aplicables y los derechos de terceros al utilizar los contenidos y servicios del Sitio Web. Asimismo queda prohibida la reproducción, distribución, transmisión, adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos del Sitio Web (textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imagen, logos, etc.) y demás elementos de este Sitio Web, salvo autorización previa de sus legítimos titulares o cuando así resulte permitido por la ley.

En especial al Usuario le estará prohibido: utilizar contenidos injuriosos o calumniosos, con independencia de que esos contenidos afecten a otros usuarios o a otras personas o empresas, utilizar contenidos pornográficos o que vulneren las leyes de protección de menores, o hacer publicidad, ofrecer o distribuir productos pornográficos o que vulneren las leyes de protección de menores, molestar a otros usuarios (especialmente mediante spam), utilizar contenidos protegidos legalmente (p. ej. por la legislación relativa a la propiedad intelectual, a marcas, a patentes, a modelos de utilidad o a modelos estéticos) sin tener derecho a ello, o hacer publicidad, ofrecer o distribuir bienes o servicios protegidos legalmente, así como realizar o fomentar acciones contrarias a la libre competencia, incluidas las encaminadas a la captación de clientes progresiva (como sistemas en cadena, de bola de nieve o piramidales). Asimismo, se prohíbe a los Usuarios la promoción de bienes y servicios que redunden en su propio beneficio o en el de personas vinculadas a éste.

Se prohíbe al usuario llevar a cabo, entre otras acciones, y de modo enunciativo pero no limitativo, las siguientes:

- Utilizar mecanismos, software o scripts en relación con la utilización del Sitio Web.
- Bloquear, sobrescribir, modificar o copiar, a no ser que ello sea necesario para la correcta utilización de los servicios del Sitio Web. Por ejemplo, el copiado mediante tecnologías de buscador tipo "Robot/Crawler" no es necesario para la correcta utilización de los servicios del Sitio Web, por lo que está prohibido expresamente.
- Difundir y reproducir públicamente contenidos del Sitio Web o de otros usuarios, sin la autorización previa.

- Cualquier acción apta para perjudicar la funcionalidad de la infraestructura de BRIDEADVISOR.MX, especialmente para sobrecargarla.
- Utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en este Sitio Web con fines ilícitos y/o expresamente prohibidos en las presentes Condiciones Generales de Uso, así como en las condiciones particulares que, en su caso, se habiliten y/o que resulten contrarios a los derechos e intereses de BRIDEADVISOR.MX, sus miembros y/o terceros. El Usuario deberá responder frente a los perjudicados en caso de que al contravenir o incumplir dichas obligaciones, de cualquier modo (incluida la introducción o difusión de "virus informáticos"), dañe, inutilice, sobrecargue, deteriore o impida la normal utilización de los materiales e informaciones contenidos en el Sitio Web, los sistemas de información o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de BRIDEADVISOR.MX, de sus miembros o de cualquier usuario.
- Inserción de comentarios o Contenidos ajenos al objeto y finalidades del Sitio Web.
- Inserción de datos de contacto en campos diferentes a los destinados a tal fin en los formularios. BRIDEADVISOR.MX se reserva el derecho de editar cualquier contenido que contravenga esta obligación.

El Usuario es consciente de, y acepta voluntariamente, que el uso del Sitio Web y de los servicios prestados a través del mismo tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que BRIDEADVISOR.MX o cualquier tercero pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de estas "Condiciones Generales de Uso" o de la ley en relación con la Utilización del Servicio.

BRIDEADVISOR.MX no intermediará en conflictos existentes entre sus Usuarios o entre sus Usuarios y terceros que pudieran llegar a interferir en la correcta prestación de los servicios por su parte, y se reserva el derecho de darlos de baja del Sitio Web o cancelar cualquier contrato existente, en su caso, hasta que cualquier disputa o desavenencia quedará totalmente resuelta.

#### **2.4. Obligaciones en la inserción de contenidos en el Sitio Web**

A través de la inserción de información, textos, audio, vídeo y/o imágenes en Sitio Web (en adelante, el "**Contenido**"), el Usuario se declara titular legítimo de los derechos de propiedad intelectual e industrial de dicho Contenido para la reproducción, distribución y comunicación pública a través de cualquier medio y en cualquier soporte, para todo el mundo durante la vigencia legal de la protección de los mismos.

En este sentido, el Usuario declara tener los derechos suficientes para la inserción del Contenido en el Sitio Web y exonera expresamente a BRIDEADVISOR.MX por cualquier reclamación que, por este motivo, pudiera recibir. Los Usuarios son los únicos responsables de obtener cualquier tipo de autorización, permiso o licencia, en caso de ser necesarios para la realización y publicación de cualquier Contenido, incluyendo todas aquellas autorizaciones y/o permisos necesarios en relación con los derechos de imagen.

En el momento de inserción de los Contenidos en el Sitio Web, el Usuario autoriza expresamente a BRIDEADVISOR.MX para que pueda utilizar y difundir dichos Contenidos en cualquiera de los sitios web o redes sociales en los que BRIDEADVISOR.MX tenga presencia o gestione.

Cualquier Contenido aportado por los Usuarios pasará a formar parte de la obra compuesta que es el Sitio Web como objeto de derechos de propiedad intelectual, cuyo único titular es BRIDEADVISOR.MX. En este sentido, el Usuario que realice cualquier aportación de Contenido manifiesta expresamente que cede libremente y de forma gratuita BRIDEADVISOR.MX el Contenido

aportado y cualesquiera derechos de propiedad intelectual sobre el mismo y, en particular, los derechos de reproducción, de transformación y de comunicación pública para todo el mundo y durante la vigencia legal de la protección de los mismos.

BRIDEADVISOR.MX no permite la inserción de contenidos que, a su criterio, deterioren la calidad del servicio. Está prohibida la inserción de contenidos que:

- Que sean presuntamente ilícitos por la normativa nacional, comunitaria o internacional o que realicen actividades presuntamente ilícitas o contravengan los principios de la buena fe.
- Que no reúnan los parámetros mínimos de calidad establecidos en BRIDEADVISOR.MX para la presencia en el Sitio Web.
- Que atenten contra los derechos fundamentales de las personas, puedan buscar la debilidad del usuario, falten a la cortesía en la red, molesten y/o puedan o busquen generar opiniones negativas en los Usuarios o terceros.
- Que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Sin perjuicio de lo anterior, BRIDEADVISOR.MX recuerda a sus Usuarios que el análisis de los indicados Contenidos no se realizará desde una perspectiva jurídica sino cualitativa, no estando BRIDEADVISOR.MX capacitada ni siendo competente para el enjuiciamiento de ilícitos civiles y/o penales.

BRIDEADVISOR.MX se reserva la potestad de retirar del Sitio Web aquellos Contenidos que considere no apropiados a las características y finalidades del Sitio Web y a los Usuarios. Asimismo, se reserva el derecho de modificar y/o adaptar aquellos otros contenidos en lo que sea necesario, sin que dicha modificación afecte a la integridad de lo aportado, con la finalidad de adaptarlos a los requisitos formales y de calidad del Sitio Web o de aquellos soportes en los que dichos contenidos pudieran aparecer, de acuerdo con lo previsto en las presentes Condiciones Generales.

A pesar de que BRIDEADVISOR.MX utiliza medios para intentar garantizar que los Contenidos no incumplan las anteriores prohibiciones, y que éstos cumplen los parámetros de calidad de BRIDEADVISOR.MX y las normas aquí contenidas, no puede controlar todos y cada uno de los Contenidos publicados, de manera que no puede asumir la responsabilidad sobre los mismos.

Si cualquier Usuario advierte algún Contenido inapropiado en el Sitio Web, puede contactar con BRIDEADVISOR.MX a través de nuestro servicio de Atención al Usuario: **[soporte@BRIDEADVISOR.MX](mailto:soporte@BRIDEADVISOR.MX)**

En referencia a los Contenidos que afecten a menores de edad, BRIDEADVISOR.MX manifiesta su voluntad de favorecer el buen uso de internet. Asimismo declara su voluntad de evitar la práctica, la difusión de mensajes o imágenes de carácter ilegal o que sean susceptibles de atentar o que induzcan a atentar contra la dignidad humana, la seguridad o los valores de protección de la infancia y la juventud.

El Sitio Web reconoce, respeta y vela por los derechos de los menores de edad en el marco de la protección de la juventud e infancia tanto a nivel nacional como internacional.

De conformidad con lo establecido en la normativa en vigor, se considera intromisión ilegítima en el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen del menor, cualquier utilización de su imagen o su nombre en los medios de comunicación que pueda implicar menoscabo

de su honra o reputación, o que sea contraria a sus intereses incluso si consta el consentimiento del menor o de sus representantes legales.

En este sentido, cualquier Usuario que inserte en el Sitio Web cualquier Contenido susceptible de vulnerar los derechos establecidos en el párrafo precedente será inmediatamente dado de baja y notificada su conducta a los organismos públicos competentes.

A estos efectos, se recuerda a los usuarios que de conformidad con la normativa en vigor, se castiga con las penas de prisión de uno a tres años al que utilizare a un menor de edad con fines o en espectáculos exhibicionistas o pornográficos.

Sin perjuicio de lo anterior, la inserción en el Sitio Web de datos personales de menores de edad y, en particular, de su imagen, implica la manifestación expresa y sin reservas del Usuario que los inserta de:

- Que es titular de los derechos necesarios para utilizar los datos o la imagen del menor de edad.
- Que la inserción de los indicados datos no perjudica en modo alguno al menor ni vulnera ninguno de sus derechos.
- Que exonera expresamente a BRIDEADVISO.R.MX de cualquier posible reclamación derivada de este hecho, asumiendo el Usuario que insertó la información la responsabilidad íntegra que resulte de dicha reclamación.

## **2.5. Responsabilidad y difusión de contenidos, datos y/o información de los Usuarios**

BRIDEADVISO.R.MX podrá utilizar y difundir los Contenidos que los Usuarios hubieran aportado al Sitio Web y, en particular, podrá realizar difusión de los mismos en cualquiera de los sitios web o redes sociales en los que BRIDEADVISO.R.MX tenga presencia o gestione, para lo que los Usuarios que aportan Contenidos al Sitio Web autorizan expresamente a BRIDEADVISO.R.MX en el momento de inserción de dichos Contenidos.

Para lo anterior, BRIDEADVISO.R.MX podrá modificar o adaptar los Contenidos que así lo requieran, con el objeto de respetar el diseño gráfico del Sitio Web o de los demás soportes de comunicación utilizados en la plataforma de BRIDEADVISO.R.MX, siempre que dicha modificación o adaptación respete la integridad del contenido aportado. Estos derechos o licencia de utilización se conceden para todo el mundo, de forma gratuita y durante la vigencia legal de la protección de los derechos del Usuario.

BRIDEADVISO.R.MX no tiene obligación de controlar la utilización que los Usuarios hacen de los servicios prestados por ésta y, por consiguiente, no puede garantizar que los Usuarios utilicen los mismos de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones, ni que hagan un uso diligente y/o prudente de los mismos, si bien mediante el uso del servicio y la aceptación de las presentes Condiciones se comprometen a ello.

Asimismo, BRIDEADVISO.R.MX tampoco tiene la obligación de verificar la identidad de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos, asumiendo éstos el compromiso de que, cualquier información o datos facilitados a BRIDEADVISO.R.MX son reales y responden a la situación actualizada del Usuario que los ha facilitado, según les informa BRIDEADVISO.R.MX en las presentes Condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, BRIDEADVISO.R.MX se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a los servicios a determinados Usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear, editar o eliminar determinado tipo de Contenidos o cancelar la cuenta de aquellos Usuarios que realizaran un uso indebido del Sitio Web o si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información

almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto. En este sentido, BRIDEADVISOR.MX podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos o que éste se utilice con propósitos contrarios a su finalidad.

Los Usuarios pueden remitir sugerencias o propuestas sobre la mejora de las distintas informaciones, actividades y/o servicios contenidos y/o habilitados en el Sitio Web, dirigiéndose al servicio de Atención al Usuario de Bodas. Cualquier novedad desarrollada en base a cualquier sugerencia de un Usuario será íntegramente propiedad de BRIDEADVISOR.MX, sin que el Usuario ostente ningún derecho sobre la misma.

BRIDEADVISOR.MX se reserva el derecho de registrar cualquier tipo de comunicación mantenida entre los Usuarios con la única finalidad de análisis interno y formativo, sin perjuicio de lo previsto en la Política de Protección de Datos.

## **2.6. Exclusión de garantías y responsabilidad**

Salvo en aquellos casos que estuvieran expresamente descritos en las Condiciones Generales de Uso y el resto del marco normativo del Sitio Web, BRIDEADVISOR.MX no se responsabiliza por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la falta de exactitud, exhaustividad, actualidad, así como a errores u omisiones de los que pudieran adolecer las informaciones y servicios contenidos en este Sitio Web u otros Contenidos a los que se pueda acceder a través del mismo ni asume ningún deber o compromiso de verificar ni de vigilar sus contenidos e informaciones.

Asimismo, a pesar de poner los medios técnicos a su alcance, BRIDEADVISOR.MX no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la infalibilidad del funcionamiento del Sitio Web, y en consecuencia, excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web y de los servicios habilitados en el mismo, así como a los errores en el acceso a las distintas páginas web o aquellas desde las que, en su caso, se presten dichos servicios.

BRIDEADVISOR.MX no asume responsabilidad alguna por los Contenidos, datos y/o información aportados por los Usuarios, ni tampoco por los contenidos de sitios web externos a los que existan enlaces. En particular, BRIDEADVISOR.MX no garantiza que esos contenidos sean verdaderos, cumplan una determinada finalidad o puedan servir a esa finalidad.

Asimismo, BRIDEADVISOR.MX no será responsable de las opiniones vertidas por los Usuarios a través del Sitio Web, los foros, comunidades, u otras herramientas de participación u opinión. Sin perjuicio de lo anterior, BRIDEADVISOR.MX utilizará los medios a su alcance para moderar en la medida de sus posibilidades, las opiniones expresadas por los Usuarios en el Sitio Web, con la finalidad de que éstas no vulneren derechos de terceros.

Finalmente, BRIDEADVISOR.MX no asumirá responsabilidad de ninguna clase en relación con el buen fin de las posibles transacciones llevadas a cabo entre Usuarios.

## **2.7. Enlaces a páginas de terceros**

BRIDEADVISOR.MX incluye dentro de sus contenidos enlaces con sitios web pertenecientes y/o gestionados por terceros con el objeto de facilitar el acceso a información disponible a través de Internet. Dichos enlaces pueden estar vinculados o no con los indicados sitios web.

BRIDEADVISOR.MX no asume ninguna responsabilidad derivada de la existencia de enlaces entre los Contenidos de este sitio y contenidos situados fuera del mismo o de cualquier otra mención de



contenidos externos a este sitio. Tales enlaces o menciones tienen una finalidad exclusivamente informativa y, en ningún caso, implican el apoyo, aprobación, comercialización o relación alguna entre BRIDEADVISOR.MX y las personas o entidades autoras y/o gestoras de tales contenidos o titulares de los sitios donde éstos se encuentren.

### **2.8. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Las presentes Condiciones Generales de Uso y el resto de condiciones legales del Sitio web se registrarán por la legislación mexicana.

Para cuantas cuestiones pudieran suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación de los servicios y contenidos del Sitio Web y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo aquí establecido, BRIDEADVISOR.MX y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Guadalajara.

### **2.9. Contacto**

Se podrá contactar con BRIDEADVISOR.MX a través de la dirección electrónica y postal indicadas anteriormente, así como a través de llamada telefónica al número de teléfono indicado.

En caso de realizar una llamada telefónica, BRIDEADVISOR.MX le informa que su llamada podrá ser grabada por motivos de calidad del servicio y seguimiento de la resolución de incidencias. Tal y como se expone en la Política de Protección de Datos, el tratamiento de sus datos responde a un interés legítimo de nuestra entidad, expresamente reconocido por la normativa sobre privacidad, para poder prestar correctamente el servicio, así como para poder cumplir con las obligaciones contractuales de BRIDEADVISOR.MX en relación a las solicitudes realizadas por los Usuarios.

## **3. CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO DE COMUNIDAD.**

La utilización del servicio de comunidad implica la plena aceptación por parte de los Usuarios de las Condiciones Generales de Uso del Servicio de Comunidad y de las demás normas contenidas en las Condiciones Legales del Sitio Web.

### **3.1. Condiciones generales de uso del servicio de Comunidad y su aceptación**

Las presentes Condiciones Generales de Uso del Servicio de Comunidad regulan la prestación del servicio de comunidad del Sitio Web por parte de BRIDEADVISOR.MX así como las condiciones de utilización de dicho servicio por parte de sus Usuarios.

BRIDEADVISOR.MX pone a disposición de sus Usuarios el servicio de Comunidad para que aquellos novios en proceso de organizar su boda puedan intercambiar opiniones y comentarios acerca de todos los servicios asociados a la celebración de dicho evento. En ningún caso BRIDEADVISOR.MX permitirá el uso de la Comunidad en particular y del Sitio Web en general como plataforma o soporte promocional a profesionales, en particular cuando dichos profesionales estén vinculados personalmente con algún Usuario y sea el propio Usuario quien realice dicha promoción.

Asimismo, queda prohibido utilizar la Comunidad para realizar contactos masivos entre los Usuarios. BRIDEADVISOR.MX pondrá los medios técnicos a su alcance para detectar y eliminar, en su caso, dichos envíos masivos.

La utilización de este servicio por parte de los Usuarios viene condicionada a la previa cumplimentación del formulario de registro en la Comunidad y en el Sitio Web así como a la previa

aceptación de las Condiciones Legales del Sitio Web, en la versión publicada por BRIDEADVISOR.MX en el momento mismo en el que el Usuario acceda al servicio.

La utilización del servicio de Comunidad se encuentra sometida igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del Usuario por BRIDEADVISOR.MX.

La utilización del servicio de Comunidad se limita a los Usuarios del Sitio Web que sean usuarios activos en el mismo, utilizándolo para la planificación y gestión de un evento personal, y a los profesionales del sector de las bodas que dispongan de una ficha en el Sitio Web. Sin perjuicio de lo anterior, la finalidad principal es la de facilitar a los novios la organización de un evento, y no servir de plataforma o soporte promocional a los profesionales del sector de las bodas. Por este motivo, BRIDEADVISOR.MX se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso a la Comunidad a aquellos Usuarios que realicen un uso indebido de la misma.

BRIDEADVISOR.MX se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones de uso de la Comunidad. Las mismas serán aplicables desde el momento en que se encuentren a disposición de los Usuarios a través del Sitio Web. BRIDEADVISOR.MX recomienda a sus Usuarios visitar las Condiciones cada vez que utilice el servicio de Comunidad ya que éstas pueden sufrir modificaciones.

Si el Usuario decide no aceptar las presentes Condiciones Legales, y/o, en su caso, las futuras condiciones y comunicaciones que pueda remitirle BRIDEADVISOR.MX, deberá abstenerse de acceder y/o utilizar el servicio de Comunidad ofrecido.

El Usuario al participar en la Comunidad acepta de manera expresa que todos los Contenidos que publique sean de conocimiento del resto de participantes de la citada Comunidad.

Todos los Contenidos aportados por el Usuario a BRIDEADVISOR.MX a través de la participación en el Servicio de Comunidad serán incorporados al Sitio Web, entendido éste como objeto de protección de derechos de propiedad intelectual o afines. En este sentido, el Usuario cede a BRIDEADVISOR.MX de forma gratuita, el uso de la totalidad de los contenidos aportados mediante su participación, que quedarán integrados en el Sitio Web, de conformidad con lo previsto en la Cláusula 2.4 anterior.

### **3.2. Objeto y Descripción del Servicio**

El objeto de las presentes Condiciones es la prestación del servicio de Comunidad a través del Sitio Web. Los Usuarios, de forma gratuita y previo registro en el Sitio Web y validación del nombre de usuario y contraseña previamente asignados, pueden intercambiar, acceder, responder a mensajes y, en general, mantener conversaciones con otros Usuarios del servicio para expresar y/ o solicitar opiniones e intercambiar impresiones acerca de las informaciones, actividades y/o servicios que se hallen contenidos en el Sitio Web o a los que se pueda acceder desde el mismo, así como a cuestiones afines.

### **3.3. Acceso al Servicio de Comunidad**

El acceso al servicio se realizará mediante un nombre de usuario y una contraseña o clave personal intransferible elegida por el Usuario. El Usuario asume las consecuencias por el quebrantamiento de la confidencialidad y mal uso de las claves y códigos de acceso.

Podrán acceder libremente a este Servicio los mayores de 18 años. El acceso a los menores de edad queda restringido.

### **3.4. Obligaciones de los Usuarios**

El Usuario se compromete a utilizar el servicio de Comunidad de conformidad con la ley, las presentes Condiciones de Uso del Servicio de Comunidad, las Condiciones Legales del Sitio Web, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El Usuario se obliga pues a abstenerse de utilizar el servicio con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones y Condiciones Legales del Sitio Web, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el servicio o impedir la normal utilización o disfrute del servicio por parte de otros Usuarios. En particular, y a título meramente enunciativo y no exhaustivo ni limitativo, queda prohibida la transmisión, difusión o puesta a disposición de terceros a través del servicio, de informaciones, mensajes, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material, datos o contenidos que:

A. De cualquier forma acosen, acechen, amenacen o abusen de otros miembros de la Comunidad o de cualesquiera terceros ajenos a la misma.

B. Incorporen contenidos obscenos o censurables o que puedan herir la sensibilidad de cualesquiera terceros que puedan acceder a los mismos.

C. Difundan contenidos que puedan infringir o vulnerar los derechos de Usuarios o terceros, como material difamatorio o cuyo contenido infrinja cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial.

D. Animen a otros a infringir estas Condiciones, las Condiciones Generales Uso del Sitio Web, y demás Condiciones Legales contenidas en el Sitio Web.

E. Se publiquen con la intención de hacerse pasar por miembros del equipo de BRIDEADVISO.R.MX o por otro Usuario a través del uso de identificación similar o a través de cualquier otro método o dispositivo.

F. Se utilicen para fines comerciales, publicitarios o ilícitos; así como para la transmisión de correo basura, Spam, cadenas o distribución masiva de mensajes no solicitados.

G. Infrinjan la normativa sobre secreto de las comunicaciones.

H. Queda expresamente prohibida la venta, promoción y distribución de servicios o productos, incluso de forma gratuita, a través de la plataforma de Comunidad de BRIDEADVISO.R.MX. Asimismo, queda prohibida la promoción de actividades profesionales vinculadas directamente a un Usuario realizada por dicho Usuario o allegados.

BRIDEADVISO.R.MX se reserva la potestad de retirar del Sitio Web aquellos Contenidos que considere no apropiados a las características y finalidades del Sitio Web y a los Usuarios. BRIDEADVISO.R.MX recuerda a sus Usuarios que el análisis de los indicados Contenidos no se realizará desde una perspectiva jurídica sino cualitativa, no estando BRIDEADVISO.R.MX capacitada ni siendo competente para el enjuiciamiento de ilícitos civiles y/o penales.

Asimismo, BRIDEADVISO.R.MX se reserva el derecho de retirar y/o suspender a cualquier Usuario de los servicios por el incumplimiento de lo dispuesto en las Condiciones Legales, así como de eliminar, retirar y/o suspender cualquier mensaje que incorpore información de las características enumeradas en las letras A a H, y aún cuando no haya quedado enunciado en las mismas, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación, pudiendo incluso cancelar el acceso al Usuario autor del mismo cuando, según el criterio de BRIDEADVISO.R.MX se incumpla cualquiera de las finalidades de la Comunidad.

### **3.5. Contenidos insertados por los usuarios**

Los mensajes y Contenidos aportados por los Usuarios en la Comunidad contienen exclusivamente las opiniones y experiencias de los remitentes y su contenido es única y exclusivamente responsabilidad de los Usuarios que los incorporan al Sitio Web.

La Comunidad de novios de BRIDEADVVISOR.MX pone a disposición de los Usuarios la herramienta de almacenaje. Las administradoras de la Comunidad compartirán este sistema de almacenamiento de archivos para que los novios puedan adjuntar documentos de interés para la Comunidad.

### **3.6. Exención de responsabilidad**

BRIDEADVVISOR.MX no se hace, en ningún caso, responsable de los mensajes enviados por sus Usuarios y éstos exoneran expresamente a BRIDEADVVISOR.MX de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse tanto del contenido de los mensajes como del conocimiento que puedan tener terceros de las condiciones, características y circunstancias del uso del servicio que hacen los Usuarios o que pudieran deberse al acceso y, en su caso, a la interceptación, eliminación, modificación o manipulación por parte de terceros autorizados, o no, de los mensajes que los Usuarios difundan o pongan a disposición de terceros a través del servicio de la Comunidad, si bien se compromete a poner los medios a su alcance para que la participación de los Usuarios en la Comunidad no perjudique ni vulnere derechos de terceros.

### **3.7. Datos de carácter personal**

BRIDEADVVISOR.MX informa a sus Usuarios que tratará los datos de carácter personal en los términos de la Política de Protección de Datos de Carácter Personal del Sitio Web que el Usuario podrá encontrar en el siguiente link:

<https://boletos.brideadvisor.mx/resources/terminosycondiciones.pdf>

Asimismo, el Usuario consiente expresamente que las opiniones y Contenidos que aporte al Sitio Web sean encontradas y accesibles a través de los buscadores de Internet. Sin perjuicio de lo anterior, existen grupos de debate que por su contenido confidencial y estrictamente íntimo, a criterio de BRIDEADVVISOR.MX no serán accesibles en dichos buscadores, como tampoco lo será el perfil personal de los Usuarios.

Los Usuarios garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

### **3.8. No licencia**

BRIDEADVVISOR.MX autoriza al Usuario la utilización de los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos al software que permite la ejecución de las prestaciones que componen el Servicio únicamente para utilizarlos según lo establecido en las presentes Condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, BRIDEADVVISOR.MX no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el servicio de Comunidad o sobre el propio Sitio Web o sobre los contenidos en la Declaración de Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial del Sitio Web que el usuario podrá encontrar en las Condiciones Legales.

### **3.9. Legislación aplicable**

Las presentes Condiciones se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la ley mexicana

### **3.10. Reclamaciones**

BRIDEADVISOR.MX pone a disposición de los usuarios del Sitio web las hojas de reclamación, las cuales serán solicitadas por email a [suporte@BRIDEADVISOR.MX](mailto:suporte@BRIDEADVISOR.MX). Una vez llena, el usuario tendrá que enviar una copia a esta misma dirección de correo electrónico.

## **4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Quedan reservados todos los derechos de explotación.

Este Sitio Web se rige por las leyes mexicanas y se encuentra protegido por la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

Los textos, diseños, imágenes, bases de datos, logos, estructura, marcas y demás elementos de este sitio están protegidos por las leyes y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial.

Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido de este sitio, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico u otro, están estrictamente prohibidos salvo autorización previa por escrito de BRIDEADVISOR.MX o terceros titulares. Cualquier infracción de estos derechos puede dar lugar a procedimientos extrajudiciales o judiciales civiles o penales que correspondan.

BRIDEADVISOR.MX no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Sitio Web, los servicios o los contenidos del mismo.

El Usuario autoriza a BRIDEADVISOR.MX a utilizar de forma gratuita sus logos, marcas comerciales y Contenidos aportados al Sitio Web para la prestación de los servicios contratados. Asimismo, autoriza a BRIDEADVISOR.MX a utilizar de forma gratuita dichos logos, marcas y contenidos en todas las secciones del Sitio Web así como en aquellas redes sociales en las que BRIDEADVISOR.MX tenga presencia, si bien siempre citando el origen de los mismos.

El Usuario manifiesta expresamente que ninguno de los Contenidos facilitados a BRIDEADVISOR.MX vulnera de ninguna forma derechos de propiedad industrial o intelectual, o de cualquier otra índole, de terceros, exonerando expresamente a BRIDEADVISOR.MX respecto de cualquier reclamación relacionada con este ámbito efectuada por cualquier tercero y asumiendo íntegramente la responsabilidad por estos hechos.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los Contenidos aportados por los Usuarios es de la exclusiva responsabilidad de los mismos, exonerando éstos expresamente a BRIDEADVISOR.MX frente a cualquier posible reclamación de terceros.

A los efectos de preservar los posibles derechos de propiedad intelectual, en el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado Contenido en el sitio web, deberá notificar dicha circunstancia, por escrito, a BRIDEADVISOR.MX, o a través de correo electrónico en la dirección [suporte@BRIDEADVISOR.MX](mailto:suporte@BRIDEADVISOR.MX), indicando:

- Datos de carácter personal identificativos del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos. Si la reclamación la presenta un tercero distinto del interesado, deberá indicar la representación que ostenta con la que actúa.

- Indicación de los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en el web.
- Acreditación de la existencia, titularidad y vigencia de los citados derechos de propiedad intelectual.
- Declaración expresa en la que el interesado se responsabilice de la veracidad de los datos e información facilitados en la notificación a que se refiere este punto.

## Condiciones de uso del servicio de asesoría de BRIDEADVISOR.MX

Las presentes condiciones particulares regulan el acceso a y la utilización del servicio de Asesora de BRIDEADVISOR.MX para sus Usuarios para brindarles ayuda y soporte en la navegación en el Sitio Web con el fin de optimizar la experiencia del Usuario en el mismo en la búsqueda de proveedores según criterios genéricos predeterminados. El servicio de la Asesora de BRIDEADVISOR.MX no supone en ningún caso la prestación de ningún servicio de organización de eventos, sino únicamente de ayuda en la utilización de las herramientas de búsqueda del Sitio Web.

La terminología utilizada en las presentes condiciones particulares hace referencia a los siguientes conceptos:

- Sitio Web: [www.BRIDEADVISOR.MX](http://www.BRIDEADVISOR.MX)
- Servicio: Servicio de soporte en la utilización de las funcionalidades del Sitio Web con el fin último de contratar a los proveedores de servicios necesarios para la Boda, prestado por una Asesora, llevado a cabo por Operadora Nupcial SAPI de CV
- Usuario: Usuario del Servicio y, como consecuencia, del Sitio Web.
- Novios: Usuario registrado en el Sitio Web en proceso de organizar una Boda.
- Boda: Evento en relación con cuya organización los Novios son Usuario del Sitio Web.
- Asesora: Profesional de BRIDEADVISOR.MX e interlocutora con los Usuarios.

Mediante la utilización del Servicio, los Usuarios aceptan las **Condiciones Legales del Sitio Web**, así como las presentes condiciones particulares, contenidas en las anteriores. El Servicio ofrece a los Usuarios obtener ayuda vía chat y/o vía telefónica de una Asesora de BRIDEADVISOR.MX con el fin de guiarlos y acompañarlos en una óptima utilización del Sitio Web de acuerdo con la finalidad detallada en la definición de "Servicio" anterior.

A tal fin, la Asesora contacta con los Usuarios a través del chat y/o del teléfono facilitado por los éstos a través de cualquier medio de los habilitados en el Sitio Web, con el propósito de prestarles apoyo en el uso del mismo y, en particular, en el envío de solicitudes a aquellos proveedores en los que los Novios pudieran estar interesados, de acuerdo con las directrices facilitadas por éstos a la Asesora.

La utilización del servicio de asesoría es gratuita.

# Condiciones de uso de los servicios Básico, Oro y Diamante para Novios

Las presentes condiciones particulares regulan el acceso y la utilización de las funcionalidades del Servicio de paga que Operadora Nupcial SAPI de CV ofrece a sus Usuarios en el marco de la utilización del sitio web BRIDEADVISOR.MX y complementan y sustituyen, en todo lo necesario, a las Condiciones Generales de Uso del Sitio Web. En caso de conflicto, prevalecerán las condiciones Particulares sobre las condiciones Generales de Uso.

La terminología utilizada en las presentes condiciones particulares hace referencia a los siguientes conceptos:

- Sitio Web: [www.BRIDEADVISOR.MX](http://www.BRIDEADVISOR.MX)
- BRIDEADVISOR.MX: Operadora Nupcial SAPI de CV
- Servicios de paga: Funcionalidades adicionales a las funcionalidades básicas que, con carácter gratuito, presta BRIDEADVISOR.MX a través del Sitio Web a sus Usuarios.
- Usuario: Usuario del Servicio y, como consecuencia, registrado en el Sitio Web.
- Boda: Evento en relación con cuya organización los Novios son Usuario del Sitio Web.

## 2. Derecho de desistimiento:

El Usuario dispondrá de un plazo de 14 días naturales para desistir del presente contrato a contar desde la activación de los servicios Plata y Oro. El derecho de desistimiento deberá ejercitarse mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [ventas@BRIDEADVISOR.MX](mailto:ventas@BRIDEADVISOR.MX) con el asunto “Baja de paquete de pago” en el cuerpo del correo deberán incluirse al inicio los siguientes datos de identificación:

- Razón social
- Nombre comercial
- Contacto
- Página web
- Teléfono

La devolución del importe pagado se realizará exclusivamente a través del mismo medio con el que se efectuó el pago.

Sin perjuicio de lo anterior, se informa a los Usuarios que el derecho de desistimiento no será aplicable al Paquete Diamante, puesto que éste contiene servicios personalizados, que queda expresamente excluidos del ejercicio de este derecho de acuerdo con la normativa aplicable en vigor.

## 3. Cualquier reclamación deberá ser gestionada a través del correo electrónico [ventas@BRIDEADVISOR.MX](mailto:ventas@BRIDEADVISOR.MX)

## **Política de no discriminación**

BRIDEADVISON.MX quiere que todas las parejas y profesionales se sientan bienvenidos e incluidos en todos sus portales, aplicaciones y herramientas.

Por este motivo, BRIDEADVISON.MX prohíbe cualquier tipo de discriminación contra las parejas, profesionales o empleados de BRIDEADVISON.MX basados en su raza, color, religión, sexo, nacionalidad, origen, incapacidad, estado civil, situación familiar, situación de embarazo, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, veteranía o ciudadanía, edad o cualquier otra característica protegida por la normativa en vigor. A modo enunciativo, pero no limitativo, se considerará discriminación la negativa a prestar o aceptar servicios o cualquier otra conducta basada, de forma indebida, en las anteriores características.

Tal como se indica en nuestras Condiciones Legales, esta restricción es también aplicable a la inclusión de contenido discriminatorio, como opiniones o publicaciones en el foro, en cualquiera de nuestras Propiedades.

BRIDEADVISON.MX podrá realizar todas aquellas actuaciones que, bajo su criterio, sean necesarias para reforzar esta política, pudiendo incluso llegar a cancelar aquellas cuentas que los usuarios y/o profesionales que la incumplan tuvieran en las Propiedades.

En caso de experimentar cualquier tipo de discriminación por parte de cualquier usuario o profesional de BRIDEADVISON.MX, rogamos que esta nos sea notificada a través de la dirección de correo electrónico [ventas@BRIDEADVISON.MX](mailto:ventas@BRIDEADVISON.MX) con el asunto “Política de no discriminación”, para que podamos adoptar las medidas oportunas.